

**BANKKÁRTYA ÜZLETSZABÁLYZAT ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI
FELTÉTELEK LAKOSSÁGI BETÉTI BANKKÁRTYÁHOZ
KIEGÉSZÍTŐ MELLÉKLETE
MASTERCARD PAYPASS FIZETÉSI ESZKÖZÖKHÖZ**

Közzététel napja: 2015. május 25.
Hatályos: 2015. július 27. napjától

Tartalom

1. Kiegészítő fogalmi meghatározások (kizárólag a MasterCard PayPass fizetési eszközök vonatkozásában értendő).....	2
2. A Takarékbank Zrt. által kibocsátott, a Számlavezető Helyek által forgalmazott MasterCard Unembossed PayPass bankkártya leírása.....	4
3. A Takarékbank Zrt. által kibocsátott, a Számlavezető Helyek által forgalmazott MasterCard PayPass Karóra leírása	4
3.1. A MasterCard PayPass Karóra felhasználása	4
4. A Takarékbank Zrt. által kibocsátott, a Számlavezető Helyek által forgalmazott MasterCard PayPass TaPassz leírása	4
4.1. A MasterCard PayPass TaPassz felhasználása.....	5
5. A Bankkártya Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek MasterCard PayPass Karórára illetve a MasterCard PayPass TaPassz-ra nem vonatkozó feltételei	5
6. A MasterCard PayPass fizetési eszköz letiltása	5
7. Felelősségvisselésre vonatkozó különleges szabályok MasterCard PayPass fizetési eszközök esetén.....	5
8. A MasterCard PayPass Karóra kibocsátására, cseréjére, pótlására, javítására vonatkozó külön szabályok.....	6
8.1. A MasterCard PayPass Karóra kibocsátási díja.....	6
8.2. Megújítás	6
8.3. A MasterCard PayPass Karórára vonatkozó Szerződés vagy a számlaszerződés megszűnése	6
8.4. Pótlás	7
8.5. Meghibásodott MasterCard PayPass Karórák kezelése.....	7

Kiegészítő fogalmi meghatározások (kizárólag a MasterCard PayPass fizetési eszközök vonatkozásában értendők)

Bankkártya Szolgáltatás: MasterCard PayPass fizetési eszközhöz kapcsolódó szolgáltatás.

Elfogadó: Az a személy, aki vagy amely a PayPass fizetési eszközök elfogadására szerződést köt az arra felhatalmazott hitelintézettel.

Elfogadóhely: Az Elfogadó azon kereskedelmi egysége, ahol a kártyaelfogadás történik. Internetes elfogadás esetén az Elfogadó honlapja.

Elfogadói hálózat: Az Elfogadóhelyek összessége.

Hirdetmény: A Számlavezető Hely valamennyi ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében kifüggesztett, a Számlavezető Hely által kiadott hivatalos közlemény, amely a MasterCard PayPass fizetési eszközökre vonatkozó Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A Számlavezető Hely a Hirdetményben teszi közzé a MasterCard PayPass fizetési eszközökre vonatkozó Szerződéssel, illetve a fizetési eszközökkel kapcsolatos

- a) feltételeket,
- b) díjak és költségek, kamatok mértékét (kondíciós lista)
- c) egyéb információkat és
- d) módosításokat.

Hitelintézet: A kártyakibocsátó Takarékbank Zrt., valamint a MasterCard PayPass fizetési eszközt társkibocsátó/forgalmazó Számlavezető Hely együttesen. A MasterCard PayPass fizetési eszköz szolgáltatásokért felszámított kamatok, díjak vagy költségek egyoldalú módosítására vonatkozó rendelkezések tekintetében Hitelintézeten a Számlavezető Helyet kell érteni.

Kártyabirtokos: Az a természetes személy, akinek a nevére a MasterCard PayPass fizetési eszközt kiállították, és aki szerződés alapján jogosult a MasterCard PayPass fizetési eszköz használatára.

Kártyaigénylő: A Számlatulajdonos által felhatalmazott természetes személy, aki MasterCard PayPass fizetési eszköz szolgáltatásokat kíván igénybe venni.

Kártyakibocsátó: A Takarékbank Zrt., amely a kártyabirtokossal kötött szerződésben kötelezettséget vállal, hogy az igénylő kérelmére MasterCard PayPass fizetési eszközt bocsát a rendelkezésére, és a fizetési eszközzel a fizetési műveletek végrehajtását biztosítja a Kártyabirtokos számára.

Kártyaszámla: A Takarékbank Zrt-nél/ Számlavezető Helynél vezetett azon fizetési számla, illetve betétszámla vagy alszámla, amely a MasterCard PayPass fizetési eszközzel lebonyolított tranzakciókkal kapcsolatos forgalom, valamint a költségek és díjak elszámolására szolgál.

Logo: Az a közös jel, embléma, amely a MasterCard PayPass fizetési eszközökön és a MasterCard PayPass fizetési eszközt elfogadó helyeken szerepel, és tájékoztatja a Kártyabirtokost arról, hogy melyek azok a helyek, ahol a MasterCard PayPass fizetési eszköz felhasználható.

Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Takarékbank Zrt; székhelye: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.; Cg.: 01-10-041206; tevékenységi engedély száma: 976/1997/F. számú ÁPTF határozat (1997. november 26.), 1183/1996. számú MNB határozat (1996. december 31.), I-787/2003. számú PSZÁF határozat (2003. június 5.)); A MasterCard PayPass fizetési eszközt kibocsátó hitelintézet, amely a Nemzetközi Kártyatársaságok elsődleges tagságát megszerezte, és szerződést köt a közvetítőként eljáró Számlavezető Helyekkel.

Kis összegű vásárlás: A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény meghatározása szerinti összeget meg nem haladó vásárlás.

MasterCard PayPass fizetési eszköz: A MasterCard PayPass Kártya, a MasterCard PayPass Karóra és a MasterCard PayPass Matrica (az utóbbi a továbbiakban: MasterCard PayPass TaPassz).

MasterCard PayPass Kártya: Érintés nélküli vásárlásra is alkalmas MasterCard Unembossed típusú betéti bankkártya (bankkártya, PayPass tranzakciót lehetővé tevő beépített antennával).

MasterCard PayPass Karóra: Olyan – rádiófrekvenciás kommunikációra alkalmas – eszköz, mely a hozzá kapcsolódóan kibocsátott és abba beillesztett chippel együtt alkalmas PayPass tranzakciók végrehajtására.

MasterCard PayPass TaPassz: Olyan – rádiófrekvenciás kommunikációra alkalmas – eszköz, mely a beépített chippel együtt alkalmas PayPass tranzakciók végrehajtására.

PayPass Tranzakció (vagy szolgáltatás): Érintés nélküli vásárlási tranzakció, melynek során elegendő a MasterCard PayPass Kártyát/Karórát/TaPassz-t a PayPass olvasó elé helyezni. PIN kód és/vagy aláírás megadása a belföldi, illetve külföldi vásárlási limitet nem meghaladó vásárlások esetén nincs szükség.

A MasterCard PayPass Karóra, a MasterCard PayPass Kártya és a MasterCard PayPass TaPassz tulajdonosa: A PayPass fizetési eszközt kibocsátó Takarékbank Zrt.

MasterCard PayPass fizetési eszközre vonatkozó Igénylőlap és Szerződés (a továbbiakban: Szerződés): A Számlatulajdonos, a Kártyabirtokos és a Kártyakibocsátó Takarékbank Zrt. - vagy a Takarékbank Zrt. közvetítőjeként eljáró kártyaforgalmazó Takarékszövetkezet/Bank (a továbbiakban: Számlavezető Hely) – által a Takarékbank Zrt. nevében megkötött egyedi szerződés, amely a Bankkártya Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek rendelkezései alapján jött létre.

PayPass vásárlási limitek:

Belföldi vásárlási limit: Meghatározza egy darab PayPass, azaz érintés nélküli vásárlási tranzakció maximális összegét, amelyet PIN kód megadása nélkül kezdeményezhet a Kártyabirtokos. A limit összege nem módosítható. Ezen összeg felett a MasterCard PayPass fizetési eszközhöz kapcsolódó limit erejéig PIN kód megadása szükséges.

Külföldi vásárlási limit: Meghatározza egy darab PayPass, azaz érintés nélküli vásárlási tranzakció maximális összegét, amelyet PIN kód megadása nélkül kezdeményezhet a kártyabirtokos, és amely országonként eltérő lehet. A limit összege nem módosítható. Ezen összeg felett a MasterCard PayPass fizetési eszközhöz kapcsolódó limit erejéig PIN kód megadása szükséges.

PIN kód (Personal Identification Number): A MasterCard PayPass fizetési eszközhöz tartozó, kizárólag a Kártyabirtokos által ismert 4 karakteres személyi azonosító szám, amely a belföldi és külföldi vásárlási limitet meghaladó összegű PayPass tranzakciók tekintetében lehetővé teszi a MasterCard PayPass fizetési eszköz elektronikus berendezésekben történő használatát. A PIN a Kártyabirtokos személyi aláírása, titkos jelszava, amellyel azonosítja önmagát a MasterCard PayPass fizetési eszköz szolgáltatások igénybevételekor.

Számlatulajdonos: A PayPass Tranzakciók alapjául szolgáló fizetési számla tulajdonosa. Olyan jogalany, aki a fizetési számla tulajdonosaként fizetési számlájáról fizetési megbízást hagy jóvá, vagy fizetési számla hiányában fizetési megbízást ad.

Számlavezető Hely: A Takarékbank Zrt.-nél fizetési számlát vezető ügyfelek tekintetében a Takarékbank Zrt., illetve az a Takarékbank Zrt. PayPass fizetési eszköz forgalmazási tevékenységét közvetítőként végző hitelintézet, amely a Számlatulajdonos MasterCard PayPass fizetési eszközhöz kapcsolódó fizetési számláját vezeti, a Kártyabirtokossal – a Takarékbank Zrt. nevében - a PayPass fizetési eszközre vonatkozó Szerződést megkötő, és a MasterCard PayPass fizetési eszközt a Kártyaigénylő rendelkezésére bocsátja.

Szolgáltató: A Takarékbank Zrt.-vel szerződéses viszonyban lévő vállalkozás, amely MasterCard PayPass fizetési eszközzel kapcsolatos szolgáltatást nyújt.

1. A Takarékbank Zrt. által kibocsátott, a Számlavezető Helyek által forgalmazott MasterCard Unembossed PayPass bankkártya leírása

A MasterCard PayPass bankkártya forint alapú debit kártyatermék, amely elektronikus használatra belföldi és külföldi használatra egyaránt alkalmas.

A bankkártya kibocsátója a Takarékbank Zrt., a kártya társkibocsátója és forgalmazója a Takarékbank Zrt. közvetítőjeként eljáró Számlavezető Hely, amely a Számlatulajdonos lakossági/ifjúsági számláját vezeti.

A MasterCard PayPass bankkártya fizikai megjelenésében, illetve elektronikus adathordozón tartalmazza a Kártyakibocsátó nevét és logóját, a MasterCard PayPass bankkártya használatára jogosult Kártyabirtokos nevét, a MasterCard PayPass bankkártya számát, lejáratát, a MasterCard PayPass bankkártya megnevezését, esetenként a MasterCard PayPass bankkártyán keresztül biztosított szolgáltatást hirdető logót.

2.1. A MasterCard PayPass bankkártya felhasználása

Készpénzfelvétel bankjegykiadó automatából (ATM) a nap 24 órájában, illetve a nyitvatartási idő alatt, hitelintézetek pénztáraiból (bankpénztári POS terminál), valamint áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése kereskedőknél (POS terminálon) belföldön és külföldön egyaránt. Internetes vásárlásra alkalmas.

A belföldi és külföldi vásárlási limitnél alacsonyabb összegű (nem PIN kódos) PayPass Tranzakciók esetében opcionális a Tranzakciós bizonylat kiállítása, így az elfogadóhely a kártyabirtokos kérésére kiállítja a Tranzakciós bizonylatot.

2. A Takarékbank Zrt. által kibocsátott, a Számlavezető Helyek által forgalmazott MasterCard PayPass Karóra leírása

A MasterCard PayPass Karóra a hozzá kapcsolódó chippel (együttesen fizetési eszköz).

A fizetési eszköz kibocsátója a Takarékbank Zrt., társkibocsátója és forgalmazója a Takarékbank Zrt. közvetítőjeként eljáró Számlavezető Hely, amely a Számlatulajdonos lakossági számláját vezeti.

A MasterCard PayPass Karórához kapcsolódó chipet tartalmazó pasztik lap fizikai megjelenésében, illetve elektronikus adathordozón tartalmazza a Kártyakibocsátó nevét és logóját, a MasterCard PayPass Karóra használatára jogosult Kártyabirtokos nevét, a MasterCard PayPass Karórához kapcsolódó chipet tartalmazó pasztik lap számát, lejáratát, esetenként a MasterCard PayPass Karórán keresztül biztosított szolgáltatást hirdető logót.

2.1. A MasterCard PayPass Karóra felhasználása

Áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése (Kereskedői POS terminálhoz kapcsolt PayPass leolvasón keresztül) belföldön és külföldön egyaránt.

A belföldi és külföldi vásárlási limitnél alacsonyabb összegű (nem PIN kódos) PayPass Tranzakciók esetében opcionális a Tranzakciós bizonylat kiállítása, így az elfogadóhely a kártyabirtokos kérésére kiállítja a kártyabirtokosi Tranzakciós bizonylatot.

3. A Takarékbank Zrt. által kibocsátott, a Számlavezető Helyek által forgalmazott MasterCard PayPass TaPassz leírása

A MasterCard PayPass TaPassz a beépített chippel (együttesen fizetési eszköz).

A fizetési eszköz kibocsátója a Takarékbank Zrt., társkibocsátója és forgalmazója a Takarékbank Zrt. közvetítőjeként eljáró Számlavezető Hely, amely a Számlatulajdonos lakossági számláját vezeti.

A MasterCard PayPass TaPassz-hoz tartozó, beépített chippel ellátott matricát tartalmazó pasztik lap fizikai megjelenésében, illetve elektronikus adathordozón tartalmazza a Kártyakibocsátó nevét és logóját, a MasterCard PayPass TaPassz használatára jogosult Kártyabirtokos nevét, a MasterCard PayPass TaPassz számát, lejáratát

idejét, a MasterCard PayPass TaPassz megnevezését, esetenként a MasterCard PayPass TaPassz-on keresztül biztosított szolgáltatást hirdető logót.

3.1. A MasterCard PayPass TaPassz felhasználása

Áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése (Kereskedői POS terminálhoz kapcsolt PayPass leolvasón keresztül) belföldön és külföldön egyaránt.

A belföldi és külföldi vásárlási limitnél alacsonyabb összegű (nem PIN kódos) PayPass Tranzakciók esetében opcionális a Tranzakció bizonylat kiállítása, így az elfogadóhely csak a kártyabirtokos kérésére állítja ki a kártyabirtokosi Tranzakciós bizonylatot.

4. A Bankkártya Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek MasterCard PayPass Karórára illetve a MasterCard PayPass TaPassz-ra nem vonatkozó feltételei

Az Üzletszabályzat alábbi részei vagy rendelkezései a MasterCard PayPass Karórára illetve a MasterCard PayPass TaPassz-ra nem vonatkoznak:

- „A Bankkártya használata” részből az ATM-en keresztül végzett műveletekre vonatkozó rendelkezések, valamint a 8.8. pont rendelkezései nem irányadóak, továbbá a belföldi és külföldi vásárlási limitet meg nem haladó összegű vásárlások esetén nem kell PIN kódot megadni; a fizetési művelet jóváhagyása (amennyiben PIN kód megadása nem szükséges) a MasterCard PayPass Karóra illetve a MasterCard PayPass TaPassz PayPass olvasó elé helyezésével történik,
- „Készpénzfelvétel bankjegykiadó automatából” rész,
- „Készpénzbefizetés Bankkártyával ATM terminálon keresztül” rész,
- „Készpénzfelvétel a pénzforgalmi szolgáltatói, illetve postai elektronikus kártyaolvasó terminálon keresztül” rész,
- „Termékek és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése ATM terminálon keresztül és kereskedelmi elfogadóhelynél” rész.

Az Üzletszabályzat további rendelkezései tekintetében bankkártya alatt a MasterCard PayPass Karóra illetve a MasterCard PayPass TaPassz is értendő, azzal, hogy MasterCard PayPass Karóra illetve a MasterCard PayPass TaPassz csak társkártyaként igényelhető. Az egyes rendelkezésekhez képest jelen Kiegészítő Melléklet, a MasterCard PayPass Karórára illetve a MasterCard PayPass TaPassz-ra vonatkozó Hirdetmény vagy Szerződés eltérhet. Eltérés esetén ez utóbbiak irányadók.

5. A MasterCard PayPass fizetési eszköz letiltása

A Hitelintézet jogosult letiltani a MasterCard PayPass fizetési eszközt, ha

- a) a MasterCard PayPass fizetési eszköz elvesztéséről, ellopásáról, elrablásáról illetve hamisításáról tudomást szerez és a fizetési eszközt a Kártyabirtokos nem tiltotta le,
- b) ha a Kártyabirtokos a Szerződésbe foglaltakba, illetve jogszabályba ütközően használja a MasterCard PayPass fizetési eszközt,
- c) a Szerződés megszűnt vagy a MasterCard PayPass fizetési eszköz érvényességi ideje lejárt, és a MasterCard PayPass fizetési eszköz nem került visszaszolgáltatásra
- d) a MasterCard PayPass fizetési eszközzel olyan tranzakciókat hajtanak végre, amelyek alapján a Hitelintézet okkal következtet arra, hogy a fizetési eszközzel jogosulatlan személyek visszaélnek (pl. több egymást szorosan követő kis összegű PayPass Tranzakció).

6. Felelősségviselésre vonatkozó különleges szabályok MasterCard PayPass fizetési eszközök esetén

A Hitelintézet kizárja a felelősséget a Kártyabirtokost vagy a Számlatulajdonost ért károk tekintetében abban az esetben is, ha a kis összegű PayPass vásárlási tranzakciók során a MasterCard PayPass fizetési eszközt PIN kód vagy a Kártyabirtokos aláírásának megadása nélkül használták.

7. A MasterCard PayPass Karóra kibocsátására, cseréjére, pótlására, javítására vonatkozó külön szabályok

7.1. A MasterCard PayPass Karóra kibocsátási díja

MasterCard PayPass Karóra igénylésre 2015. július 24. napjáig az alábbiak szerint van lehetőség, azzal, hogy a kibocsátást követően megújításra, javításra, pótlásra, cseréjére nincs mód.

A MasterCard PayPass Karóra kibocsátási díja a Számlatulajdonost terheli, melyet a Számlatulajdonos jogosult egy összegben vagy két részletben megfizetni a vonatkozó Hirdetményben foglalt kondíciók szerint.

Amennyiben a Számlatulajdonos a kibocsátási díj megfizetését két részletben vállalta, és a második részt még nem fizette meg, köteles esedékességkor (számlaszerződésnek vagy MasterCard PayPass Karóra vonatkozó szerződésnek a MasterCard PayPass Karóra érvényességi idejét megelőző megszűnése esetén legkésőbb a szerződés megszűnésekor) a második részletet is megfizetni. Amennyiben a kibocsátási díjat a számlacsomag díja tartalmazza, a számlacsomag szerződés a Hirdetményben meghatározott időn belül nem mondható fel (illetve amennyiben a Hirdetmény így rendelkezik, felmondásra a Hirdetményben meghatározott díj megfizetése esetén van lehetőség).

A 2015. július 27. napjától MasterCard PayPass Karóra igénylésére nincs lehetőség.

7.2. Megújítás

A MasterCard PayPass Karóra érvényességi ideje – egyezően a jótállási idővel – 2 év.

MasterCard PayPass Karóra megújítására 2015. július 24. napjáig az alábbiak szerint van lehetőség.

A Kártyabirtokos a MasterCard PayPass Karóra vonatkozó érvényességi idő lejáratát megelőzően 60 nappal az alábbi lehetőségek közül választhat:

- a) új MasterCard PayPass Karórát igényel (új chippel együtt) a mindenkor hatályos vonatkozó Hirdetményben foglalt díjtételeknek megfelelően,
- b) csak új chipet kér a régi MasterCard PayPass Karórába (Megújítási nyilatkozat aláírása szükséges) a mindenkor hatályos vonatkozó Hirdetményben foglalt díjtételeknek megfelelően,
- c) megszünteti a MasterCard PayPass Karóra vonatkozó szerződést a 8.3. pont szerint.

Amennyiben a Kártyabirtokos a fentiekben megjelölt határidőig nem jelez vissza a Számlavezető Helynek, hogy melyik lehetőséget választja, akkor automatikusan az a) pont szerint jár el a Számlavezető Hely.

A 2015. július 30. napjáig kibocsátott / megújított / legyártott MasterCard PayPass Karóra illetve a karórában lévő chip további megújítására, pótlására, cseréjére nincs mód.

A 2015. július 31. napját követően lejáró MasterCard PayPass Karóra esetén megújítás nem lehetséges, helyette MasterCard PayPass bankkártya igényelhető, mely a Karórához hasonlóan alkalmas érintésmentes vásárlások lebonyolítására.

A MasterCard PayPass Karóra lejáratát követően, vagy az erre vonatkozó szerződés megszüntetésekor, a Kártyabirtokos köteles a MasterCard PayPass Karórát (chippel együtt) leadni a Számlavezető helynél.

Amennyiben a Kártyabirtokos nem adja le a MasterCard PayPass Karórát, a Hitelintézet a MasterCard PayPass Karórában lévő chipet a Kártyabirtokos költségére letiltja (ld. 4. pont). **A MasterCard PayPass Karóra érvényességi időn túli használatáért és az azon keresztül végzett PayPass Tranzakciók során felmerülő esetleges hibákért, visszaélésekért a Hitelintézet felelősséget nem vállal!**

7.3. A MasterCard PayPass Karórára vonatkozó Szerződés vagy a számlaszerződés megszűnése

A MasterCard PayPass Kártyához kapcsolódó lakossági számlaszerződés vagy a MasterCard PayPass Karóra vonatkozó szerződés megszüntetésekor/felmondásakor a Kártyabirtokos a MasterCard PayPass Karórát a benne lévő chippel együtt köteles leadni a Számlavezető Helynél. Amennyiben a MasterCard PayPass Karórát elveszett/ellopták, erről a Kártyabirtokos köteles írásban nyilatkozni.

7.4. Pótlás

MasterCard PayPass Karóra pótlási igény leadására 2015. július 24. napjáig az alábbiak szerint van lehetőség.

A MasterCard PayPass Karóra elvesztése, ellopása vagy bármely módon a Kártyabirtokos birtokából történő kikerülése esetén a Kártyabirtokos a MasterCard PayPass Karóra pótlásáért a Hirdetmény szerinti díjat köteles megfizetni.

A MasterCard PayPass Karórában lévő chip elvesztése, ellopása, bármely módon a Kártyabirtokos birtokából történő kikerülése vagy meghibásodása esetén (ha a fizetési funkció az eszközben továbbra is működik), a Kártyabirtokos a Hirdetményben megjelölt pótlási díjat köteles megfizetni. Amennyiben a Kártyabirtokos nem fizeti meg a chip pótlási díját, köteles a MasterCard PayPass Karóráat visszaadni a Számlavezető Hely részére, és a Számlatulajdonos – ha a kibocsátási díj megfizetését két részletben vállalta - köteles a még esedékes kibocsátási díjat megfizetni. A MasterCard PayPass Karóra visszaadása a MasterCard PayPass Karórára vonatkozó szerződés felmondására irányuló nyilatkozatnak minősül, melyet a Kártyabirtokosnak írásban is egyidejűleg meg kell erősítenie.

2015. július 27. napjától a MasterCard PayPass Karórában lévő chip pótlására, cseréjére nincs lehetőség, helyette MasterCard PayPass bankkártya igényelhető, mely a Karórához hasonlóan alkalmas érintésmentes vásárlások lebonyolítására.

7.5. Meghibásodott MasterCard PayPass Karórák kezelése

A Kártyabirtokos amennyiben a MasterCard PayPass Karóráat a Számlavezető Helynél javítás érdekében átadja, átadás előtt **a benne lévő chipet el kell távolítania**. A javítás időtartamára a Kártyabirtokos nem kap csereórát. A Kártyabirtokosnak lehetősége van a javítási idő alatt a chip ideiglenes letiltására.

Amennyiben a hiba jótállás keretében nem javítható, annak költségét a Kártyabirtokos köteles megfizetni. Amennyiben a hiba a fizetési funkció használhatatlanságát eredményezte, javíttatás helyett kizárólag új MasterCard PayPass Karóra igénylésére van lehetőség (új chippel együtt), melynek díját – amennyiben a hiba a jótállás keretében nem orvosolható – egyszeri díjként kell megfizetni (**azonban ebben az esetben is meg kell fizetni a meghibásodott MasterCard PayPass Karóra Hirdetmény szerinti kibocsátási díját**).

A jótállás kizárólag a MasterCard PayPass Karóra szerkezetére és műszaki funkcióira vonatkozik. Nem vonatkozik a szokásos kopásra, repedésre, az óratok vagy a ház javítására vagy cseréjére, a szíjcsatok vagy az óra kristályára, illetve a PayPass alkalmazás működésére (elemcserére nem!). A jótállás nem vonatkozik a víz okozta kárra, illetve arra az esetre, ha az órát nem rendeltetésszerűen használták.