



## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK SMS ÉS TELEINFO SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSHEZ

A Gyulai Takarékszövetkezet (székhelye:5711 Gyula, Széchenyi u.53.cégjegyzékszama: 04-02-000217, tevékenységi engedély száma: 2616/1999. számú ÁPTF határozat,kiállítás dátuma:2000.01.04.) pénzforgalmi szolgáltató (a **továbbiakban: Takarékszövetkezet**) a jelen Általános Szerződési Feltételeknek (továbbiakban: ÁSZF ) megfelelően ügyfelei lakossági fizetési /pénzforgalmi számlaszerződéséhez kapcsolódóan a számlatulajdonosok részére SMS és TELEINFO szolgáltatást nyújt.

### I. Fogalmak:

**SMS és TELEINFO:** Mobiltelefonra történő, rövid szöveges üzenetben történő adatküldés.

**Hirdetmény:** a Takarékszövetkezet által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében, a szolgáltatások igénybevételeinek feltételeit tartalmazó közlemény, mely tartalmazza a szolgáltatások díjait és jutalékokat.

**Ügyfél:** A szolgáltatás alapjául szolgáló Fizetési/Pénzforgalmi számlaszerződéssel rendelkező természetes személy, illetve gazdálkodó és egyéb szervezetek.

**Felhasználó:** az ügyfél által felhatalmazott bármely személy, aki igénybe veheti az SMS és TELEINFO szolgáltatást.

### II. Általános rendelkezések

- 2.1 A Takarékszövetkezet a vonatkozó ÁSZF, Hirdetmény és Üzletszabályzatának ügyfél általi elfogadásával SMS és TELEINFO szolgáltatást nyújt az ügyfél/Felhasználó részére. A szolgáltatási körrel a Takarékszövetkezet ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben Hirdetmény útján értesülhetnek.
- 2.2 A Takarékszövetkezet az SMS és TELEINFO szolgáltatás keretében az ügyfél/Felhasználó által igénybevett termékek egyenlegéről, az ezekkel kapcsolatos információkról tájékoztató jellegű SMS üzenetet küld az ügyfél által meghatározott hívószámú mobiltelefonra.
- 2.3 A Takarékszövetkezet a szolgáltatások igénybevételeért a Hirdetményben meghatározott díjakat, költségeket vagy jutalékokat számítja fel. A Takarékszövetkezet az üzenetenkénti díjat a számlákat érintően indított üzenet alapján számítja fel. A fix díj felszámítása minden esetben az Ügyfélre vonatkozóan – ügyfelenként – történik függetlenül attól, hogy hány számla került bevonásra a szolgáltatásba. Az üzenetenkénti díj és a fix díj felszámítása zárlati elszámoláskor külön-külön történik a kivonaton. A Takarékszövetkezet a meghatározott fix díjat a szolgáltatásba való tört havi belépés esetén is egy hónapra vonatkozóan összegben számítja fel.
- 2.4 A Takarékszövetkezet az SMS és TELEINFO szolgáltatást azonosított ügyfél által igényelt Adatlap elnevezésű nyomtatvány szerinti - az ügyfél által meghatározott – beállítások alapján végzi.
- 2.5 Az ügyfél a szolgáltatással kapcsolatos információkérés, reklamáció, panaszügy esetén az illetékes kirendeltséghez illetve a Takarékszövetkezet központjához fordulhat.
- 2.6 Az SMS és TELEINFO szolgáltatás az ügyfél által kötött számlaszerződéssel együtt érvényes.
- 2.7 Az ügyfél SMS és TELEINFO szolgáltatással kapcsolatban rendelkezést személyesen a kirendeltségen az Adatlap kitöltésével és átadásával adhat.

### III. Felek jogai és kötelezettségei

- 3.1. Az ügyfél jogosult új szolgáltatást igényelni, a meglévő szolgáltatás beállításait módosítani, további hívószámokat, vagy számlákat bevonni, a szolgáltatást megszüntetni. A módosításokat megteheti személyesen a Takarékszövetkezet kirendeltségein.
- 3.2. Az ügyfél vállalja, hogy az SMS és TELEINFO szolgáltatás megszüntetése esetén értesíti az érintett mobil hívószámok tulajdonosait, ennek elmulasztása esetén az ebből eredő károkért a Takarékszövetkezet nem vállal felelősséget.
- 3.3. A Takarékszövetkezet az ügyfél által megadott hívószám tulajdonosát nem vizsgálja. A megadott hívószámra a Takarékszövetkezet által biztosított számlaegyenleg információval való rendelkezés az ügyfél felelőssége.
- 3.4. A Takarékszövetkezet minden elvárhatóat megtesz annak érdekében, hogy az ügyfél adatai – elektronikus úton történő adattovábbítás esetén – illetéktelen személyek részére ne lehessenek hozzáférhetőek. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben valamely adat a Takarékszövetkezet elvárható gondossága ellenére harmadik személy részére hozzáférhetővé válik, az ebből eredő kárért a Takarékszövetkezetet felelősség nem terheli.
- 3.5. SMS és TELEINFO szolgáltatás esetén az ügyfél által bevont számlához maximum 3 darab mobil hívószámot jelölhet meg.

### IV. Felelősség és kockázatviselés

- 4.1 A Takarékszövetkezet felelőssége az üzenetek a Takarékszövetkezettől történő elindításától a mobiltelefon-szolgáltató üzenetközpontjáig történő eljuttatásáig terjed.
- 4.2 Az üzenetek kizárólag tájékoztatási célt szolgálnak és nem minősülnek számlának, számlakivonatnak.
- 4.3 Amennyiben a mobiltelefon az üzenetek fogadására nem alkalmas, úgy a Takarékszövetkezet az ebből származó károkért nem felelős.
- 4.4 A Takarékszövetkezet az ügyfél által megadott mobiltelefonszám használatára jogosultat nem vizsgálja, a rendelkezésnek megfelelően elküldött üzenetekkel való rendelkezés az ügyfél felelőssége. Az üzenetek küldéséből eredő minden kockázat az ügyfelet terheli.



- 4.5 A Takarékszövetkezetet nem terheli semmilyen felelősség a szolgáltatással kapcsolatban az ügyfél által elszenvedett bármilyen jellegű kárért, amennyiben a Takarékszövetkezet a szolgáltatás nyújtása során úgy járt el, ahogyan az általában elvárható, így különösen:
- ha a kár abból ered, hogy az ügyfél nem vagy késedelmesen tesz eleget bármely előírt kötelezettségének;
  - ha a kommunikációs vonalak meghibásodnak, illetve a távközlési szolgáltatók tevékenysége körében merült fel olyan probléma, amelynek következtében az adatok nem, hibásan, hiányosan vagy késve érkeznek meg a mobiltelefonszámra;
  - ha a kár a mobiltelefonnal összefüggésben, annak az ügyfél birtokából való kikerüléséből, jogosulatlan, hibás működéséből keletkezik;

#### **V. A szolgáltatás és a szerződés megszűnése**

- 5.1 Az ügyfél kérheti az SMS és TELEINFO szolgáltatás megszüntetését minden, a szolgáltatásban lévő számla számra/hívószámra vagy egyes megjelölt hívószámra és /vagy számlaszámra a szerződéskötő kirendeltségbe személyesen benyújtott Adatlappal. Az ügyfél köteles az SMS és TELEINFO szolgáltatás megszüntetése esetén értesíteni a szolgáltatásban résztvevő megadott hívószámok tulajdonosait. A szolgáltatás tört havi megszüntetése esetén a fix díjat a Takarékszövetkezet az egész hónapra felszámítja.
- 5.2 A szerződést mindkét fél jogosult indokolás nélkül azonnali hatállyal – a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal - felmondani.

#### **VI. Egyéb rendelkezések**

- 6.1 A Takarékszövetkezet fenntartja a jogot, hogy jelen Általános Szerződési Feltételekben és a Hirdetményben foglaltakat a jogszabályok és a hatósági rendelkezések vagy az adott szolgáltatásra vonatkozó kockázat megváltozását felismerve ahhoz, valamint a Takarékszövetkezet üzletpolitikájához igazodva egyoldalúan módosítsa. A módosításra irányuló ajánlatról a Takarékszövetkezet a kirendeltségeken kifüggesztett Hirdetmény útján a módosítás hatályba lépése előtt 15 nappal értesíti a Számlatulajdonost, amennyiben az rá nézve kedvezőtlen. Amennyiben a módosítást az ügyfél nem fogadja el, jogosult az SMS és TELEINFO szolgáltatást megszüntetni, ellenkező esetben az ügyfélre vonatkozóan a módosítás hatályba lép.
- 6.2 Az Általános Szerződési Feltételekben nem érintett kérdésekben a Takarékszövetkezet Üzletszabályzata, a Polgári Törvénykönyv rendelkezései, a hitelintézetekről és a pénzforgalomról szóló mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései irányadók.

Gyulai Takarékszövetkezet